

TALLER DE CAPACITACIÓN ORIENTADO AL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES



Dando continuidad al cronograma de capacitaciones, el viernes 22 de septiembre de 2023, se realizó el "Taller de Habilidades Sociales" dirigido al personal de limpieza del PAISE Recoleta. Sin embargo, también se contó con la participación del personal médico, de enfermería y algunos administrativos.

Durante la jornada de capacitación, se abordaron temas como: la empatía, la escucha activa, la resolución de conflictos y la importancia de la comunicación asertiva. Los participantes aprendieron estrategias para manejar situaciones difíciles y mejorar la calidad de su interacción con colegas y pacientes.



La Dra. Jenny Azero Meruvia, Directora del PAISE, destacó la importancia de este taller al afirmar que las habilidades sociales son cruciales para mantener un ambiente hospitalario seguro y agradable. Esta actividad no solo beneficiará a los trabajadores, sino que también tendrá un impacto positivo en la experiencia de los pacientes.

La Unidad de Relaciones Públicas y Protocolo planea continuar ofreciendo este tipo de talleres para mejorar el ambiente laboral y promover la colaboración entre todos los miembros del equipo de salud.